

Guide de l'opérateur de Fillip Fleet

Démarrer

- Téléchargez l'application et connectez-vous avec votre numéro de téléphone mobile
- Suivez les étapes dans l'application pour activer votre compte du parc
- 3. Ajoutez votre nouvelle carte au portefeuille de votre téléphone



Carte virtuelle

Ensuite, préparons votre parc à faire le plein!

Ajouter des fonds

- 1. Ouvrez le menu de l'application et appuyez sur **Fonds**
- 2. Sélectionnez la méthode qui correspond le mieux à vos besoins
 - Carte de crédit
 - Transfert électronique
 - Dépôt direct



Financement sécurisé



Ajouter des véhicules de parc

Ouvrez le menu de l'application et appuyez sur
 Paramètres

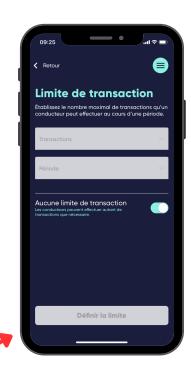
- 2. Sélectionnez **Gérer les véhicules** et appuyez sur **Ajouter un véhicule**
- 3. Entrer un identificateur unique pour créer un numéro d'unité
- 4. Scannez le NIV pour saisir des renseignements supplémentaires
- 5. Les conducteurs peuvent choisir leur unité lors d'un achat



Détails du véhicule

Établir des contrôles des dépenses

- Ouvrez le menu de l'application et appuyez sur
 Paramètres
- 2. Sélectionnez **Contrôle des dépenses** dans la liste
- 3. Établissez des limites d'achat et de transaction pour l'ensemble du parc
- 4.Dépassez ces limites par conducteur dans leur écran de profil



Limites globales



Inviter des conducteurs

1. Ouvrez le menu de l'application et appuyez sur

Conducteurs

- 2. Touchez l'icône Ajouter un conducteur
- 3. Entrez le nom et le numéro de cellulaire de votre conducteur
- 4. Vous pouvez également utiliser vos contacts téléphoniques
- Appuyez sur Envoyer une invitation pour envoyer une invitation par SMS



Renseignements du conducteur

Renseignements utiles

- 1. Le financement par dépôt direct requiert vos identifiants bancaires en ligne
- 2. Les dépôts courants par carte de crédit sont assujettis à des frais supplémentaires
- 3. Les NIV de véhicules aident à réduire la fraude avec le type et le volume de carburant prévus
- 4. Les exploitants de parcs de véhicules sont avisés de tous les achats des conducteurs
- 5. Commandez des cartes physiques si vous achetez régulièrement pour plus de 250 \$
 par transaction
- 6. Le retrait d'un conducteur met fin à sa carte de paiement virtuelle (et physique)

Nous sommes toujours là pour vous aider! Composez le 1 844 4-FILLIP